

RAT - RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

DADOS DO CHAMADO

Ticket	#7748 - Fazer prevenetiva em todas maquinas.
Cliente	Minas TI
Técnico	Minas TI
Abertura	2025-01-20 06:37:58
Fechamento	Em aberto

DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO

- Limpeza física
- Otimização do sistema.
- Verificação de antivírus e agentes.
- Limpeza de temporário.

HISTÓRICO (ACOMPANHAMENTOS)

Data	Usuário	Descrição
2025-01-27 11:17:57	Geraldo Souza	Solução aprovada

TAREFAS / ATIVIDADES REALIZADAS

Data	Técnico	Descrição	Tempo (h)
2025-01-20 14:29:35	Minas TI	Fazer preventiva.	05:00
Tempo total			05:00

SOLUÇÃO APLICADA

Feito manutenção nas maquinas que necessitavam. Configuração do Access Point do CammonRail. Verificação do sinal do AP das usinas(Solicitado a passagem de um cabo para instalar outro AP na usina nova).

Assinatura do Técnico

Assinatura do Cliente