

Logo

RAT - RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

DADOS DO CHAMADO

Ticket	#7749 - Computador Qualidade não liga
Cliente	Minas TI
Técnico	Minas TI
Abertura	2025-01-24 10:30:00
Fechamento	Em aberto

DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO

TAG: MTI000075

Usuário: Andrelia

Problema: Computador ao ligar para na tela de setup com mensagem de erro.

HISTÓRICO (ACOMPANHAMENTOS)

Data	Usuário	Descrição
2025-01-24 11:29:40	Minas TI	Solução aprovada

TAREFAS / ATIVIDADES REALIZADAS

Data	Técnico	Descrição	Tempo (h)
2025-01-24 11:24:00	Minas TI	Verificar computador	00:40
Tempo total			00:40

SOLUÇÃO APLICADA

Computador estava com chaveamento da fonte de energia em 220. Alterado para 110. Teste feitos na maquina obtiveram sucesso.

Assinatura do Técnico

Assinatura do Cliente