

Logo

RAT - RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

DADOS DO CHAMADO

| | |
|------------|-----------------------------|
| Ticket | #7750 - Computador travando |
| Cliente | Minas TI |
| Técnico | Minas TI |
| Abertura | 2025-01-27 10:42:52 |
| Fechamento | Em aberto |

DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO

TAG: MTI000246

Solicitante: Hellen

Problema: Computador travando durante o uso.

HISTÓRICO (ACOMPANHAMENTOS)

Sem acompanhamentos registrados.

TAREFAS / ATIVIDADES REALIZADAS

| Data | Técnico | Descrição | Tempo (h) |
|---------------------|---------------|----------------------------|-----------|
| 2025-01-27 10:43:29 | Geraldo Souza | Executar diagnóstico Dell. | 00:40 |
| Tempo total | | | 00:40 |

SOLUÇÃO APLICADA

Nenhuma solução registrada para este chamado.

Assinatura do Técnico

Assinatura do Cliente