

RAT - RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

DADOS DO CHAMADO

Ticket	#7759 - Configurar computador
Cliente	Geraldo Souza
Técnico	Geraldo Souza
Abertura	2025-02-10 11:26:22
Fechamento	2026-01-23 18:27:44

DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO

Otimizar e configurar computador novo do Felipe

HISTÓRICO (ACOMPANHAMENTOS)

Data	Usuário	Descrição
2026-01-23 18:18:28	Geraldo Souza	teste
2026-01-23 18:24:46	Geraldo Souza	Solução aceita
2026-01-23 18:25:37	Geraldo Souza	teste
2026-01-23 18:26:01	Geraldo Souza	Solução aceita
2026-01-23 18:26:34	Geraldo Souza	teste
2026-01-23 18:27:45	Geraldo Souza	Solução aceita

TAREFAS / ATIVIDADES REALIZADAS

Data	Técnico	Descrição	Tempo (h)
2025-02-10 11:32:13	Geraldo Souza	Otimizar computador	01:30
2025-02-10 11:32:26	Geraldo Souza	Configurar computador no local	00:00
Tempo total			01:30

SOLUÇÃO APLICADA

Teste

teste

trtretrtert

Assinatura do Técnico

Assinatura do Cliente

Gerado em: 27/01/2026 06:12