

**RAT - RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO****DADOS DO CHAMADO**

<b>Ticket</b>	#7760 - Formatação com imagem e backup
<b>Cliente</b>	Geraldo Souza
<b>Técnico</b>	Geraldo Souza
<b>Abertura</b>	2025-02-10 16:42:34
<b>Fechamento</b>	2025-02-10 16:47:10

**DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO**

Imagen e backup dos arquivos e programas. Instalação do Windows 10.

**HISTÓRICO (ACOMPANHAMENTOS)**

<b>Data</b>	<b>Usuário</b>	<b>Descrição</b>
2025-02-10 16:47:10	Geraldo Souza	Solução aprovada

**TAREFAS / ATIVIDADES REALIZADAS**

<b>Data</b>	<b>Técnico</b>	<b>Descrição</b>	<b>Tempo (h)</b>
2025-02-10 16:43:51	Geraldo Souza	Imagen e backup do sistema	00:40
2025-02-10 16:44:22	Geraldo Souza	Formatação e instalação dos softwares padrões.	01:00
<b>Tempo total</b>			<b>01:40</b>

**SOLUÇÃO APLICADA**

Feita a imagem do sistema e backup explodido dos arquivos do usuário e programas gerenciais. Instalação do Windows 10 Pro e programas essenciais. Configuração do leitor de digitais. Testes OK

---

Assinatura do Técnico

---

Assinatura do Cliente

Gerado em: 27/01/2026 06:12