

**RAT - RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**

**DADOS DO CHAMADO**

<b>Ticket</b>	#7789 - Computador desligando
<b>Cliente</b>	Minas TI
<b>Técnico</b>	Minas TI
<b>Abertura</b>	2025-04-23 16:32:52
<b>Fechamento</b>	2025-04-30 03:15:01

**DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO**

Computador liga com mensagem de CPU e desliga após um tempo ligado.

**HISTÓRICO (ACOMPANHAMENTOS)**

Sem acompanhamentos registrados.

**TAREFAS / ATIVIDADES REALIZADAS**

<b>Data</b>	<b>Técnico</b>	<b>Descrição</b>	<b>Tempo (h)</b>
2025-04-23 16:34:03	Minas TI	Troca do cooler.	00:20
<b>Tempo total</b>			<b>00:20</b>

**SOLUÇÃO APLICADA**

Feita a troca com a utilização de cooler seminovo Intel.

---

Assinatura do Técnico

---

Assinatura do Cliente

Gerado em: 27/01/2026 06:12