

RAT - RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

DADOS DO CHAMADO

Ticket	#7792 - Configurar computador novo
Cliente	Geraldo Souza
Técnico	Geraldo Souza
Abertura	2025-06-02 15:24:32
Fechamento	Em aberto

DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO

Configurar computador novo para Isabela (Compras)

HISTÓRICO (ACOMPANHAMENTOS)

Data	Usuário	Descrição
2025-06-02 16:45:56	Geraldo Souza	Solução aprovada
2025-06-02 16:47:11	Geraldo Souza	Faltou cobrança

TAREFAS / ATIVIDADES REALIZADAS

Data	Técnico	Descrição	Tempo (h)
2025-06-02 15:24:58	Geraldo Souza	Configurar computador	01:30
Tempo total			01:30

SOLUÇÃO APLICADA

Feita a instalação do novo computador, copia de arquivos do usuário e GCM. Inserção no domínio e configuração de impressoras. Testes OK

Assinatura do Técnico

Assinatura do Cliente