

RAT - RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

DADOS DO CHAMADO

Ticket	#7901 - Auxiliar usuário
Cliente	Matheus Augusto
Técnico	Matheus Augusto
Abertura	2025-10-29 13:52:56
Fechamento	2025-10-29 14:00:19

DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO

TAG: MTI000794

Usuário: Rejaine

Problema/Solicitação: Como tirar print de tela, e colocar seta

HISTÓRICO (ACOMPANHAMENTOS)

Data	Usuário	Descrição
2025-10-29 14:00:19	Matheus Augusto	Solução aprovada

TAREFAS / ATIVIDADES REALIZADAS

Data	Técnico	Descrição	Tempo (h)
2025-10-29 13:54:51	Matheus Augusto	Conectando na máquina para instruir usuário	00:10
Tempo total			00:10

SOLUÇÃO APLICADA

Ensinado ao usuário como utilizar a captura de tela e adicionar formas (setas) a imagem

Assinatura do Técnico

Assinatura do Cliente