

RAT - RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO**DADOS DO CHAMADO**

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Ticket | #7905 - Verificar impressora |
| Cliente | Geraldo Souza |
| Técnico | Geraldo Souza |
| Abertura | 2025-10-30 16:45:48 |
| Fechamento | 2025-10-30 16:47:39 |

DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO

TAG: -

Usuário: Estefania

Problema/Solicitação: Verificar impressora que está perdendo conexão;

HISTÓRICO (ACOMPANHAMENTOS)

| Data | Usuário | Descrição |
|---------------------|---------------|------------------|
| 2025-10-30 16:47:39 | Geraldo Souza | Solução aprovada |

TAREFAS / ATIVIDADES REALIZADAS

| Data | Técnico | Descrição | Tempo (h) |
|---------------------|---------------|-----------------------|--------------|
| 2025-10-30 16:46:12 | Geraldo Souza | Veririfcar impressora | 01:00 |
| Tempo total | | | 01:00 |

SOLUÇÃO APLICADA

Aparentemente cabo de rede da impressora não estava ficando bem ajustado na porta da impressora. Foi aberto mais um pouco a orelha do conector.

Assinatura do Técnico

Assinatura do Cliente

Gerado em: 27/01/2026 06:12