

RAT - RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

DADOS DO CHAMADO

Ticket	#7905 - Verificar impressora
Cliente	Geraldo Souza
Técnico	Geraldo Souza
Abertura	2025-10-30 16:45:48
Fechamento	2025-10-30 16:47:39

DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO

TAG: -

Usuário: Estefania

Problema/Solicitação: Verificar impressora que está perdendo conexão;

HISTÓRICO (ACOMPANHAMENTOS)

Data	Usuário	Descrição
2025-10-30 16:47:39	Geraldo Souza	Solução aprovada

TAREFAS / ATIVIDADES REALIZADAS

Data	Técnico	Descrição	Tempo (h)
2025-10-30 16:46:12	Geraldo Souza	Verificar impressora	01:00
Tempo total			01:00

SOLUÇÃO APLICADA

Aparentemente cabo de rede da impressora não estava ficando bem ajustado na porta da impressora. Foi aberto mais um pouco a orelha do conector.

Assinatura do Técnico

Assinatura do Cliente