

RAT - RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

DADOS DO CHAMADO

Ticket	#7906 - Assinatura digital
Cliente	Matheus Augusto
Técnico	Matheus Augusto
Abertura	2025-10-31 13:53:35
Fechamento	2025-10-31 13:56:18

DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO

TAG: MTI000213

Usuário: Jenifer

Problema/Solicitação: Problema ao assinar digitalmente um documento

HISTÓRICO (ACOMPANHAMENTOS)

Data	Usuário	Descrição
2025-10-31 13:56:18	Matheus Augusto	Solução aprovada

TAREFAS / ATIVIDADES REALIZADAS

Data	Técnico	Descrição	Tempo (h)
2025-10-31 13:55:08	Matheus Augusto	Conectando na máquina para averiguar problema	00:45
Tempo total			00:45

SOLUÇÃO APLICADA

Instruído ao usuário entrar em contato com o pessoal do próprio site pelo qual estava tentando realizar a assinatura, ou aguardar a instabilidade acabar

Assinatura do Técnico

Assinatura do Cliente