Logo

Minas Tecnologia da Informação Ltda
Av. João Paulo II, 1300, Sala 311 - Dona Zeli I - Nova Serrana/MG
Telefone: (37) 3226-5600
E-mail: helpdesk@minasti.com

RAT - RELATÓRIO DE ATENDIMENTO TÉCNICO

DADOS DO CHAMADO

Ticket	#7907 - Certificado Digital
Cliente	Matheus Augusto
Técnico	Matheus Augusto
Abertura	2025-11-03 15:11:53
Fechamento	2025-11-03 15:18:12

DESCRIÇÃO DA SOLICITAÇÃO

TAG: MTI000183

Usuário: Jussara

Problema/Solicitação: Erro ao acessar sites por meio do certificado digital

HISTÓRICO (ACOMPANHAMENTOS)

Data	Usuário	Descrição
2025-11-03 15:18:12	Matheus Augusto	Solução aprovada

TAREFAS / ATIVIDADES REALIZADAS

Data	Técnico	Descrição	Tempo (h)
2025-11-03 15:16:59	Matheus Augusto	Conectando na máquina para averiguar erro	00:15
Tempo total			**00:15**

SOLUÇÃO APLICADA

Informado ao usuário que o erro estava no certificado, segundo uma mensagem do site da Caixa, onde informava que o CPF portador do certificado estava bloqueado

Assinatura do Técnico

Assinatura do Cliente

Gerado em: 27/01/2026 06:12